



SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN DE LAS ESCUELAS DE JEFFCO

# Aviso de saldo en la cuenta de alimentos

## ¿SABÍA QUE...?

*Cuando su hijo/a tiene un saldo negativo en su cuenta de alimentos (es decir, debe dinero por la comida que ha consumido)...*

...el saldo negativo continúa aumentando y lo sigue adonde vaya durante todo su tiempo en las Escuelas de Jeffco?

...no puede comprar comidas a la carta durante el almuerzo escolar (por ejemplo, una botella de agua o una porción extra de pizza) incluso con dinero en efectivo?



**VAYA A [www.SCHOOLCAFE.com](http://www.SCHOOLCAFE.com) HOY.**

Inicie sesión en [www.SchoolCafe.com](http://www.SchoolCafe.com) hoy mismo.

Allí puede pagar su saldo, agregar dinero a la cuenta de su hijo/a o incluso establecer restricciones a las compras.



## ¿TIENE PREGUNTAS?

**P. ¿Cómo tengo un saldo negativo cuando las comidas han sido gratuitas durante dos años?**

*R. Los saldos negativos continúan aumentando y siguen a un estudiante durante su tiempo en las Escuelas de Jeffco. Es probable que el saldo negativo sea anterior a la pandemia.*

**P: No puedo pagar esta deuda en estos momentos. ¿Ofrecen un plan de pagos?**

*R. Si necesita un plan de pagos, podemos aceptar pagos de cualquier cuantía hasta que su deuda quede saldada. No se acumularán intereses.*

**P. ¿Qué pasa si mi hijo/a tiene un saldo negativo y se gradúa este año?**

*R. Por favor pida a su hijo/a de 12.º grado que verifique el saldo de su cuenta en el comedor de la escuela antes de graduarse. Si tiene dinero en su cuenta, puede gastarlo, solicitar un reembolso o hacer una donación.*

*Si su hijo/a tiene un saldo negativo, por favor pague la cantidad debida con cheque o efectivo en el comedor o en línea en [www.SchoolCafe.com](http://www.SchoolCafe.com). Si tiene preguntas, se ruega que envíe un correo electrónico a [JeffcoSchoolFood@jeffco.k12.co.us](mailto:JeffcoSchoolFood@jeffco.k12.co.us) o llame al 303-982-2174.*